

PERGUNTAS FREQUENTES

PROGRAMA CARELINK™ PERSONAL

Medtronic

QUEM PODE USAR O PROGRAMA CARELINK™ PERSONAL?

O programa CareLink™ Personal é destinado ao uso como ferramenta para auxiliar uma pessoa com diabetes a administrá-la. O objetivo deste programa é levar informações transmitidas de bombas de insulina, medidores de glicose do sangue e sistemas de monitoramento contínuo de glicose para criar relatórios CareLink™. Os relatórios fornecem informações que podem ser usadas para identificar tendências e monitorar atividades diárias, como por exemplo: consumo de carboidratos, horários de refeições, administração de insulina e leituras de glicose.

COMO POSSO ME REGISTRAR PARA USAR O PROGRAMA CARELINK™ PERSONAL?

- Um botão "Create an Account" (Criar uma conta) está disponível na página inicial do CareLink™ Personal.
- Você precisará selecionar seu país de residência, idioma preferido e aceitar os termos de uso.
- Siga as instruções na tela para criar sua conta.
- Quando disponível, a etapa final pode solicitar um processo de verificação em duas etapas. Este processo proporciona proteção adicional às suas informações de saúde. O CareLink™ Personal enviará um e-mail com um código de verificação, o qual você precisa inserir corretamente antes de enviar seu registro. Depois disso, ao iniciar uma sessão, pode ser pedido que você realize esse processo no futuro. Um endereço de e-mail válido é muito importante para permitir que o processo dê certo.

QUAIS SÃO OS REQUISITOS DE SISTEMA DO COMPUTADOR PARA QUE O SISTEMA FUNCIONE?

Os seguintes sistemas operacionais têm suporte para uso do CareLink™ Personal:

- Microsoft® Windows® 7, 8.1, 10
- macOS®: 10.14 Mojave, 10.15 Catalina

Os seguintes sistemas operacionais móveis têm suporte para uso do programa CareLink™ Connect via CareLink™ Personal (a funcionalidade completa do CareLink™ Personal não está disponível via sistema operacional móvel):

- Apple® iOS: 12.x, 13.x

Os seguintes navegadores têm suporte para uso do CareLink™ Personal:

- Microsoft® Internet Explorer™
- Google Chrome™
- Apple Safari®

O QUE SIGNIFICA A VERIFICAÇÃO DE DOIS FATORES?

CareLink™ Personal tem um processo de verificação de dois fatores que oferece proteção adicional às suas informações de saúde. O recurso de segurança impede que outras pessoas acessem ou usem sua conta e está disponível em certas regiões.

Se estiver disponível em seu país, para concluir o procedimento de verificação de dois fatores com sucesso, você precisa:

- Ter um endereço de e-mail válido, junto com seu nome de usuário e senha CareLink™ Personal.
- Ao ser solicitado, insira o código de autenticação enviado ao seu endereço de e-mail para acessar sua conta.

OBSERVAÇÃO: O endereço de e-mail que você inseriu para se registrar no CareLink™ Personal será usado para o procedimento de verificação de duas etapas. Você pode alterar seu endereço de e-mail na tela My Profile (Meu perfil) no CareLink™ Personal.

QUE DISPOSITIVOS POSSO CARREGAR PARA O PROGRAMA CARELINK™ PERSONAL?

Medidores

Ascensia

- BREEZE®
- CONTOUR®
- CONTOUR® LINK
- CONTOUR® NEXT
- CONTOUR® NEXT EZ
- CONTOUR® NEXT LINK
- CONTOUR® NEXT LINK 2.4
- CONTOUR® NEXT USB
- CONTOUR® NEXT ONE
- CONTOUR® PLUS LINK 2.4
- CONTOUR® USB
- CONTOUR® XT

Abbott

- Freestyle®
- Freestyle® Lite
- Freestyle® Freedom Lite

LifeScan

- OneTouch® Ultra™
- OneTouch® Ultra® 2
- OneTouch® UltraLink®
- OneTouch® UltraSmart®
- OneTouch® UltraEasy®
- OneTouch® UltraMini®
- OneTouch® UltraVue™
- OneTouch® Verio IQ™
- OneTouch® VerioVue

Roche

- Accu-Chek® Active
- Accu-Chek® Aviva
- Accu-Chek® Compact Plus
- Accu-Chek® Compact
- Accu-Chek® Nano

Bombas de insulina

- Bomba MiniMed™ 630G
- Bomba MiniMed™ 640G
- Bomba MiniMed™ 670G
- Bombas MiniMed™ Paradigm™ 515/715
- Bombas MiniMed™ Paradigm™ 522/722
- Bombas MiniMed™ Paradigm™ 522K/722K
- Bombas MiniMed™ Paradigm™ 523/723
- Bombas MiniMed™ Paradigm™ 523K/723K
- Bombas MiniMed™ 530G
- MiniMed™ Paradigm™ Veo 554/754 (Versões fora dos EUA)

Dispositivos de monitoramento contínuo de glicose

- Sistema Guardian™ Connect

O QUE EU PRECISO PARA CARREGAR DADOS PARA O PROGRAMA CARELINK™ PERSONAL DO MEU DISPOSITIVO?

Para carregar dados de uma bomba, você precisará de um dos seguintes itens:

- Dispositivo USB CareLink™ para os sistemas de bomba MiniMed™ Paradigm™ ou sistemas de bomba da série MiniMed™ 600
- OBSERVAÇÃO: O CareLink™ USB branco usado com sistemas de bomba MiniMed™ Paradigm™ não é compatível com sistemas operacionais Mac®.
- Ascensia CONTOUR® PLUS LINK 2.4 para sistemas da série MiniMed™ 600

Para carregar dados de um medidor, você pode precisar de:

- Cabos do medidor fornecidos pelo fabricante

Aplicativo de carregamento

- Você precisará de um aplicativo de carregamento para fazer upload de dados a partir de seu dispositivo. Você verá um botão "Upload Now" (Carregar agora) na tela inicial. Para usar, é preciso primeiro baixar e instalar o aplicativo. Siga as instruções nas telas para concluir a instalação. Consulte o guia de instalação para obter mais informações.
- Após a instalação do aplicativo de carregamento, ao clicar em "Upload Now" (Carregar agora), o carregador abrirá. Depois, siga as instruções nas telas para adicionar primeiro seu dispositivo e então carregar dados a partir de seu dispositivo. Consulte o guia de carregamento para obter mais informações.

Resolução de problemas

- Para os sistemas de bomba da série MiniMed™ 600, cancele ou finalize quaisquer dosagens mínimas temporárias ou administrações ativas e exclua todos os alarmes. É importante garantir que a bomba esteja travada ou esteja em exibição na tela inicial. Dependendo do modelo da bomba, ela pode ficar suspensa para leitura. Assim que a leitura estiver concluída, verifique se a bomba retomou a administração se ela estava suspensa. Se, por algum motivo, a bomba não retomar a administração após o carregamento, ela emitirá um "beep" ou vibrará a cada 15 minutos dentro de uma hora para lembrá-lo de que não está entregando insulina.
- Para resolução de problemas adicionais, contate a Central de Atendimento 0800 773 9200.

O QUE EU FAÇO SE ESQUECER MEU NOME DE USUÁRIO?

Entre em contato com o atendimento local de apoio ao cliente da Medtronic.

O QUE EU FAÇO SE ESQUECER MINHA SENHA?

- Um link "Forgot password?" ("Esqueceu a senha?") está disponível na página inicial. Você precisa inserir seu nome de usuário, endereço de e-mail e verificar o código ReCaptcha para encaminhar uma solicitação de redefinição de senha. Após enviar sua solicitação com sucesso, um e-mail será encaminhado ao endereço de e-mail cadastrado com um link para redefinir sua senha.
- Se você tiver problemas no processo "Forgot password?" ("Esqueceu a senha?"), entre em contato com a Central de Atendimento 0800 773 9200.

EU TENTEI "GERAR" RELATÓRIOS, MAS NADA ACONTECEU?

- Pode ser preciso desabilitar o bloqueador de pop-up do seu navegador. Consulte as instruções específicas do bloqueador de pop-up de cada navegador para a operação adequada. A seguir estão alguns recursos sugeridos.
- Para o Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>
- Para Safari: https://support.apple.com/kb/PH21485?locale=en_US